

POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ AŽ DO VÝŠE SKUTEČNĚ VZNIKLÝCH NÁKLADŮ



Individuální cestovní pojištění



Aby měly vaše cesty šťastné konce



Union

P o j i š ť o v n a

Člen skupiny Achmea

ICP1018



PROČ uzavřít cestovní pojištění v Union pojišťovně?

Jsme ODBORNÍCI na cestovní pojištění

Union pojišťovna je uznávaným specialistou na cestovní pojištění, které nabízí na slovenském trhu již více než 25 let. Pojistili jsme v České republice již přes 100 000 cest a počet našich spokojených klientů neustále narůstá. Naše produkty jsou každoročně oceňovány v nejvýznamnějším hodnocení finančních produktů na Slovensku – v soutěži Zlatá mince.

Přinášíme výjimečný produkt, který vám nabízí:



UNIKÁTNÍ výhody

- možnost zvolit si rozsah pojištění podle potřeby
- pojištění i pro pobyty v Česku
- zvýhodněná sazba pro cesty do Slovenské republiky
- zimní sporty zařazené v rizikové skupině TURISTA
- možnost sjednat pojištění i pro JAKOUKOLIV sportovní a pracovní činnost

výrazné SLEVY

- sleva pro rodinu
- sleva pro děti do 18 let

S cestovním pojištěním od Union pojišťovny máte i vy možnost cestovat o mnoho **BEZPEČNĚJI.**

Doklady pro pojištěného:



a NAVÍC

- pojištění léčebných výloh v zahraničí až do výše skutečně vzniklých nákladů
- krytí škod v důsledku terorismu v pojištění léčebných výloh v zahraničí až do výše pojistné částky
- pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci až do výše 1 000 000 Kč
- pojištění zrušení objednaných služeb se širokým rozsahem krytí pro jednotlivce i rodiny
- pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb
- pojištění domácího mazlíčka
- pojištění dovolenkové domácnosti
- naše asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic je vám k dispozici **NONSTOP**:
 - 24 hodin denně
 - 365 dní v roce
 - komunikace probíhá ve vašem jazyce

PŘÍLOHA

Rozsah pojištění a výše pojistného krytí pro individuální cestovní pojištění platná od 01.10.2018

pojištění	rozsah pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
1. pojištění léčebných výloh v zahraničí část B VPPCPCZ/1018*	<p>a) ambulanti ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze, hospitalizace ve standardně vybaveném vícelůžkovém pokoji a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze, přeprava do nejbližšího zdravotnického zařízení a přeprava ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení, přeprava zpět do vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 2, písm. a), b), c), d) VPPCPCZ/1018*)</p> <p>b) ubytování spolucestujících blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let (podle poslední věty části B, čl. 1, odst. 2, písm. b) VPPCPCZ/1018*)</p> <p>c) ubytování a stravování v rozsahu polopenze pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možné, aby pojištěný pokračoval ve své původně plánované cestě, nebo byl schopen přepravy do vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 2, písm. e) VPPCPCZ/1018*)</p> <p>d) přeprava tělesných ostatků do místa pohřbu ve vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 3 VPPCPCZ/1018*)</p> <p>e) nákup nebo oprava dioptrických brýlí, ostatních ortopedických a protetických pomůcek (podle části B, čl. 1, odst. 4 VPPCPCZ/1018*)</p>	<p>do výše skutečně vzniklých nákladů</p> <p>1.000 Kč / 1 noc max. 10.000 Kč</p> <p>1.000 Kč / 1 noc max. 10.000 Kč</p> <p>500.000 Kč</p> <p>5.000 Kč</p>

		<p>f) ošetření jednoho zuby celkem za všechny zuby (podle části B, čl. 1, odst. 5 VPPCPCZ/1018*)</p> <p>g) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvající déle než 10 dnů nepřetržitě (podle části B, čl. 1, odst. 6, písm. a) VPPCPCZ/1018*)</p> <p>h) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí; pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí (podle části B, čl. 1, odst. 6, písm. b) VPPCPCZ/1018*)</p>	<p>5.000 Kč max. 15.000 Kč</p> <p>cestovní náklady 25.000 Kč náklady na ubytování 1.000 Kč / 1 noc max. 10.000 Kč</p> <p>cestovní náklady 25.000 Kč náklady na ubytování 1.000 Kč / 1 noc max. 10.000 Kč</p>
	asistenční služby v zahraničí část A, čl. 16 VPPCPCZ/1018*	24-hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí (podle části A, čl. 16 VPPCPCZ/1018*)	bez limitu
2.	pojištění zavazadel část C VPPCPCZ/1018*	<p>poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*) z toho:</p> <p>a) v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění</p> <p>opožděné dodání zavazadel leteckou společností (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. c) VPPCPCZ/1018*) - pojistitel uhradí náklady za nákup náhradních oděvů a toaletních potřeb v zahraničí (podle části C, čl. 2, odst. 3 VPPCPCZ/1018*)</p> <p>poškození, zničení, odcizení, ztráta cestovních dokladů (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. b) VPPCPCZ/1018*) - pojistitel uhradí náklady na pořízení náhradního cestovního dokladu v zahraničí (podle části C, čl. 2, odst. 2 VPPCPCZ/1018*)</p>	<p>40.000 Kč max. však 10.000 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč</p> <p>20.000 Kč max. však 5.000 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, odst. 5 VPPCPCZ/1018* jde o dílčí plnění v rámci limitu pojistného plnění</p> <p>nad 24 hod max. 48 hod – 3.000 Kč déle než 48 hod – 10.000 Kč</p> <p>10.000 Kč</p>

3.	pojištění odpovědnosti část D VPPCPCZ/1018*	a) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení (podle části D, čl. 1, odst. 2, písm. a) VPPCPCZ/1018*) b) škoda na věci nebo újma způsobená zvířeti (podle části D, čl. 1, odst. 2, písm. b) VPPCPCZ/1018*) c) další nemajetková újma (podle části D, čl. 1, odst. 2, písm. c) VPPCPCZ/1018*) d) náklady na advokáta (podle části D, čl. 1, odst. 3, písm. a) VPPCPCZ/1018*) e) náklady kauce (podle části D, čl. 1, odst. 3, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	2.500.000 Kč 1.000.000 Kč 500.000 Kč 50.000 Kč 75.000 Kč
4.	úrazové pojištění část E VPPCPCZ/1018*	- trvalé následky úrazu (podle části E, čl. 1, odst. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*) - smrt v důsledku úrazu (podle části E, čl. 1, odst. 1, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	600.000 Kč 300.000 Kč
5.	pojištění zrušení objednaných služeb část F VPPCPCZ/1018*	- akutní onemocnění, úraz, hospitalizace pojištěného nebo jeho blízké osoby - akutní onemocnění, úraz nebo hospitalizace nezletilého dítěte - živelná událost, vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení, škoda způsobena pojištěnému trestným činem, při individuální dopravě v průběhu cesty vážná dopravní nehoda, živelná událost, stávka, trestný čin, nedobrovolná ztráta zaměstnaní, oficiální varování Ministerstva zahraničních věcí České republiky (podle části F, čl. 2, odst. 1, písm. a) – g) a písm. i) – n) VPPCPCZ/1018*) - smrt pojištěného - smrt blízké osoby (podle části F, čl. 2, odst. 1, písm. h) VPPCPCZ/1018*)	80% stornopoplatku max. 40.000 Kč / osoba v případě sjednání varianty RODINA max. 40.000 Kč / osoba spolu max. 120.000 Kč 100 % stornopoplatku max. 40.000 Kč / osoba v případě sjednání varianty RODINA max. 40.000 Kč / osoba spolu max. 120.000 Kč

6.	pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb DPPPNNSCZ/1018**	<p>a) nezbytné cestovní náklady (podle čl. 1, odst. 1, písm. i) DPPPNNSCZ/1018**)</p> <p>b) nečerpané služby při předčasném návratu z cesty a pobytu (podle čl. 1, odst. 1, písm. ii) DPPPNNSCZ/1018**)</p>	<p>15.000 Kč / osoba v případě sjednání varianty RODINA max. 15.000 Kč / osoba spolu max. 45.000 Kč</p> <p>30.000 Kč / osoba v případě sjednání varianty RODINA max. 30.000 Kč / osoba spolu max. 90.000 Kč</p>
7.	pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci část G VPPCPCZ/1018*	<p>a) vyhledávání osoby – pátrání (podle části G, čl. 2, odst. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*)</p> <p>b) vysvobození (podle části G, čl. 2, odst. 1, písm. b) VPPCPCZ/1018*)</p> <p>c) přeprava (podle části G, čl. 2, odst. 1, písm. c) VPPCPCZ/1018*)</p> <p>d) přeprava tělesných ostatků (podle části G, čl. 2, odst. 1, písm. d) VPPCPCZ/1018*)</p>	1.000.000 Kč
8.	pojištění domácího mazlíčka DPPDMCZ/1018***	<p>léčebné výlohy pojištěného za ošetření domácího mazlíčka v zahraničí (podle čl. 2, odst. 1, písm. a) DPPDMCZ/1018***)</p> <p>a) ambulantní veterinární ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do nejbližšího veterinárního zařízení</p> <p>b) ošetření jednoho zubu celkem za všechny zuby</p> <p>odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou domácím mazlíčkem (podle čl. 2, odst. 1, písm. b) DPPDMCZ/1018***)</p>	<p>30.000 Kč</p> <p>3.000 Kč max. 10.000 Kč</p> <p>60.000 Kč</p>
9.	pojištění dovolenkové domácnosti DPPDDCZ/1018****	<p>a) odcizení s překonáním překážky</p> <p>b) vichřice</p> <p>c) krupobití</p> <p>d) povodeň a záplava</p> <p>e) požár, blesk, výbuch, pád letadel</p>	<p>500.000 Kč spoluúčast 1.000 Kč</p>

		f) sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, zemětřesení, tíž sněhu nebo námrazy, náraz vozidla, zadýmení, nadzvuková vlna, pád stromů, stožárů a jiných předmětů g) voda z vodovodního zařízení (podle čl. 3 DPPDCZ /1018*****)	
10.	pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/1018*****	- v případě, jestliže dojde k asistenční události v zahraničí (podle čl. 2, bod 1, 2 a 4 DPPPASMV/1018*****) a) oprava vozidla na místě nehody nebo poruchy nebo v servisu b) odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy c) úschova vozidla d) ubytování po dobu opravy vozidla (maximálně 5 osob) e) návrat nebo pokračování v cestě (vlak/letadlo/autobus) f) náhradní vozidlo g) sešrotování nebo repatriace vozidla h) ztráta/uzavření klíčů v motorovém vozidle i) vyčerpání/záměna paliva j) defekt/poškození pneumatiky k) vybitá baterie l) finanční tíseň	6.500 Kč neomezeně 3 dny 2.300 Kč/noc/osoba, max. 3 dny cestovní náklady max. 40.600 Kč max. 10 dnů max. 40.600 Kč 6.500 Kč 6.500 Kč 6.500 Kč 6.500 Kč 27.000 Kč
		- v případě, jestliže dojde k asistenční události v České republice během cesty do a ze zahraničí (podle čl. 2, bod 3 DPPPASMV/1018*****) a) oprava vozidla na místě nehody nebo poruchy b) odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy	6.500 Kč 6.500 Kč
		celkem za všechny asistenční služby poskytnuté na území České republiky a/nebo v zahraničí	maximálně 70.000 Kč

- * VPPCPCZ/1018 = Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/1018
- ** Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb DPPPNNSCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018
- *** Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění domácího mazlíčka DPPDMCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018
- **** Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění dovolenkové domácnosti DPPDCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018
- ***** Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

Individuální cestovní pojištění



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051
Union poisťovňa, a.s. pobočka pro Českou republiku, IČO 242 63 796

Produkt: Individuální cestovní pojištění

Tento informační dokument Vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách pojištění. **Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které Vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy, aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění, Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb, Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění domácího mazlíčka, Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění dovolenkové domácnosti a aktuálně platným zněním Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Individuální cestovní pojištění je určeno na ochranu před neočekávanými událostmi, ke kterým může dojít během Vašich cest a pobytu mimo místa Vašeho (trvalého nebo přechodného) bydliště.



Co je předmětem pojištění?

V případě cest směřujících mimo území České republiky (do zahraničí) je předmětem pojištění:

- ✓ akutní nemoc, úraz nebo úmrtí v zahraničí (**pojištění léčebných výloh v zahraničí**)
- ✓ **telefonická asistence**, jestliže se ocitnete v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci (**asistenční služby v zahraničí**)

Dále může být výběrově předmětem pojištění i:

- ✓ **zavazadla** (věci osobní potřeby, které si berete se sebou na cestu a pobyt) pro případ jejich poškození nebo zničení v důsledku živelné události, vodou z vodovodních zařízení, ztrátou nebo odcizením během přepravy, v důsledku odcizení s překonáním překážky (**pojištění zavazadel**)



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ plánovaná, preventivní, nadstandardní zdravotní starostlivost a doplňková zdravotní starostlivost (rehabilitace, fyzioterapie, lázeňská léčba) v případě pojištění léčebných výloh v zahraničí
- ✗ mobilní telefony, výpočetní technika, profesionální technické vybavení, předměty umělecké hodnoty, peníze, platební karty, klíče, hodinky, výrobky z drahých kovů a kamenů, obchodní vzorky, motorová vozidla včetně jejich příslušenství, potraviny, tabákové výrobky, alkohol v případě pojištění zavazadel
- ✗ škoda nebo újma vzniklá porušením právní povinnosti v případě pojištění odpovědnosti
- ✗ infekční nemoci, nemoci z povolání, infarkt myokardu, mozková cévní příhoda, nádorové onemocnění v případě úrazového pojištění

- ✓ **cestovní doklad** (sloužící na prokázání totožnosti) pro případ jeho ztráty nebo odcizení (**pojištění zavazadel**)
- ✓ **opožděné dodání Vašich zavazadel** leteckou společností později než 24 - hodin od příletu na místo určení (**pojištění zavazadel**)
- ✓ **škoda** na věci včetně újmy na jmění vyplývající ze škody na věci, **újma** při ublížení na zdraví člověka a při usmrcení včetně újmy na jmění vyplývající z újmy na zdraví a při usmrcení, další nemajetková újma uplatněná v souvislosti s utrpenými duševními útrapami, které jste způsobili svým konáním třetí osobě (poškozenému) (**pojištění odpovědnosti**)
- ✓ **úraz**, který Vám způsobil trvalou újmu na zdraví, trvalé tělesné poškození nebo smrt (**úrazové pojištění**)
- ✓ **zásah (záchranná činnost)** v důsledku tísňové situace nebo smrti (**pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci**)
- ✓ **onemocnění, úraz, hospitalizace, smrt**, pokud byli důvodem pro stornování cestovního lístku, zájezdu, ubytování (objednané služby) a pokud k nim došlo v době mezi dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy a dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby (**pojištění zrušení objednaných služeb**)
- ✓ akutní nemoc nebo úraz pojištěného v zahraničí, úmrtí nebo hospitalizace blízké osoby nebo živelná událost na majetku pojištěného vyžadující si návrat do vlasti (**pojištění předčasného návratu a nečerpáných služeb**)
- ✓ akutní nemoc nebo úraz domácího mazlíčka a újma způsobená domácím mazlíčkem na zdraví a při usmrcení, na věci nebo na zvířeti nebo jiná majetková újma, kterou způsobil třetí osobě (poškozenému) v zahraničí během doby trvání pojištění (**pojištění domácího mazlíčka**).
- ✓ **movitý hmotný majetek**, který je ve vlastnictví členů Vaší domácnosti pro případ jeho poškození (**pojištění dovolenkové domácnosti**)

- ✗ motorová vozidla nebo jiné dopravní prostředky, zvířata, rostliny, věci sloužící na výkon práce, zvukové, obrazové, datové záznamy v případě pojištění dovolenkové domácnosti
- ✗ vedení motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnění, použití vozidla při motoristické soutěži nebo závodech nebo v stavu nezpůsobilém na provoz v případě pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění se nevztahuje zejména na:
 - ! nemoci a úrazy existující v době uzavření pojištění a psychické nemoci a onemocnění
 - ! úmyslné poškození svého zdraví, svého majetku a také úmyslné poškození zdraví a majetku jiných osob
 - ! události, které vznikly, když jste byli pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek
 - ! nedodržení opatření a pokynů místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob
 - ! vědomou účast na jakékoliv válce, občanských nepokojích, teroristickém činu, stávce
 - ! zrušení objednaných služeb, pokud bylo pojištění uzavřeno později než 2 pracovní dny od jejich zakoupení (objednání)
 - ! přepravu domácího mazlíčka do vlasti
- ! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly na území České republiky, na území země, kde máte trvalý pobyt a na území země, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Úplný seznam vyloučení z pojištění najdete v pojistných podmínkách.

- ✓ nehoda nebo porucha motorového vozidla, kterým cestujete do zahraničí
(pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo)

pokud k nim došlo během doby trvání pojištění.

Pojistné plnění je poskytováno v rozsahu a v souladu s platnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

Sjednaná pojištění jsou jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události kdekoli na světě v souladu s územní platností sjednanou v pojistné smlouvě, tj. území Slovenské republiky nebo území Evropy včetně dalších států mimo geografického vymezení Evropy jmenovitě uvedených v pojistných podmínkách nebo území celého světa.



Jaké mám povinnosti?

- při uzavírání pojištění uvést všechny informace potřebné pro správné určení územní platnosti pojištění a pro správné určení rizikové skupiny
- dbát podle svých možností o to, aby pojistná událost nenastala a nezvyšovat bezdůvodně riziko vzniku pojistné události
- v případě pojistné události dodržovat pokyny pojišťovny nebo jejího partnera (asistenční společnost)
- dát souhlas ošetřujícímu lékaři, aby poskytl pojišťovně nebo jejímu partnerovi (asistenční společnost) informace o mém zdravotním stavu
- oznámit škodovou událost neprodleně po jejím vzniku pojišťovně nebo jejímu partnerovi a předložit všechny potřebné doklady (jejich seznam je uvedený na tiskopisu Oznámení škodové události a v pojistných podmínkách)
- pokud jde o trestný čin, oznámit událost orgánům policie
- pokud jde o událost, která nastala v ubytovacím zařízení, oznámit událost jeho majiteli
- pokud jde o událost, která nastala během přepravy, oznámit událost přepravci a vyžádat si od něj doklad o vzniku a rozsahu škody
- zrušit objednanou službu do 2 pracovních dnů odkdy vznikl důvod, pro který ji nemohu využít a vyžádat si o tom doklad od poskytovatele služby
- dodržovat nařízené opatření a pokyny místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřující k zachování bezpečnosti osob
- dodržovat právní předpisy země, na území které se nacházíte
- v případě nehody nebo poruchy motorového vozidla vždy kontaktovat smluvního partnera pojišťovny na poskytování asistenčních služeb



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné platíte najednou za celou pojistnou dobu v den uzavření pojistné smlouvy, a to v hotovosti, pokud si pojištění sjednáváte na kontaktním místě pojišťovny nebo u jejího zprostředkovatele. V případě, pokud si pojištění sjednáváte přes internetovou stránku pojišťovny nebo přes internetovou stránku jejích partnerů, pojistné zaplatíte přes platební nástroj dostupný na této internetové stránce nebo převodním příkazem ve Vaší bance.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na konkrétní dobu ohraničenou daty od – do (doba určitá), přičemž pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba od. Pokud se pojištění sjednává v den vycestování do zahraničí, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba do. Pojištění zrušení objednaných služeb, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno, začíná následujícím dnem po dni, kdy bylo pojištění sjednáno a končí dnem, kdy bych měl začít objednanou službu využívat.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete písemně vypovědět do 2 měsíců po jejím sjednání s 8denní výpovědní lhůtou. Pokud jste si pojistnou smlouvu sjednali přes formulář na internetové stránce pojišťovny nebo jejího partnera, přes mobilní aplikaci, přes telefon nebo přes SMS a na dobu delší jako 30 dní, můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva může zaniknout i z důvodu nezaplacení pojistného.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO DOTČENOU OSOBU

1. Provozovatelem je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B a Union poisťovňa, a.s. pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika, IČO: 242 63 796, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vl. č. 75819 (dále jenom „pojistitel“). Zprostředkovatelem je osoba uvedena v pojistné smlouvě jako zprostředkovatel.

2. Odpovědnou osobou pojistitele je ředitel úseku právního a compliance, adresa na doručování písemností je totožná s adresou sídla pojistitele, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.

3. Účelem a právním základem zpracování osobních údajů je vykonávání pojišťovací a zajišťovací činnosti podle zákona č. 277/2009 o pojišťovnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jenom „zákon o pojišťovnictví“). Poskytnutí osobních údajů, při kterých není vyznačena jejich nepovinnost, je nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy a v případě jejich neposkytnutí není možné pojistnou smlouvu uzavřít. Právním základem zpracování jsou i jiné právní předpisy, např. zákon č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů a kterým se mění a doplňují některé zákony, přičemž ve smyslu uvedeného zákona je provozovatel povinen zpracovávat osobní údaje v rozsahu podle uvedeného zákona na účely předcházení a odhalování legalizace příjmů z trestní činnosti a financování terorizmu.

4. Dotčenými osobami jsou zejména: pojištěný, pojistník, osoba oprávněná na přijetí pojistného plnění v případě smrti pojištěné osoby, poškozený.

5. Seznam zpracovávaných osobních údajů bez souhlasu dotčené osoby je v rozsahu: jméno, příjmení, trvalý pobyt, přechodný pobyt, rodné číslo, datum narození, státní příslušnost, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktní telefonní číslo, faxové číslo a adresa elektronické pošty a osobní údaje z dokladu totožnosti. V případě, pokud se zpracovávají další osobní údaje například údaje týkající se zdraví, tyto jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném na posouzení rizika při uzavření pojistné smlouvy a na zjištění rozsahu povinnosti poskytnout pojistné plnění.

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje můžou být poskytnuty zejména:

- společností, které zabezpečují služby související s korespondencí mezi pojistitelem a dotčenými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Itella Information s.r.o., IČO: 44352557, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233

- společností zabezpečujících služby v oblasti online informačních technologií,
- společností, které konají za a ve prospěch pojistitele v souvislosti s uplatňováním práv ve vztahu k pojistníkovi vyplývajících z pojistné smlouvy,
- společností, která zabezpečuje digitalizaci dokumentů pojistitele: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- společností vykonávajících činnost archivního střediska a správy registratury: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- společností, která vyhodnocuje průzkum spokojenosti se službami pojistitele: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
- externímu auditorovi pojistitele: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347.
- zajišťovacím společností,
- společností poskytujících asistenční služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

V průběhu trvání pojistné smlouvy může dojít ke změně výše uvedených společností, přičemž aktuální seznam těchto společností a oznámení o změnách jsou uvedeny na webovém sídle www.unionpojistovna.cz, část „Ochrana osobních dat“.

7. Doba uchování osobních údajů:

Pojistitel bude uchovávat poskytnuté osobní údaje během trvání pojištění a po zániku pojištění do uplynutí promlčecí lhůty na uplatnění práv z pojistné smlouvy, nejméně však 15 let od skončení smluvního vztahu s dotčenou osobou.

8. Práva dotčené osoby:

Dotčená osoba má v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů tyto práva vůči pojistiteli:

- 8.1. Právo získat potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se jí týkají, a jestliže tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům spolu s informacemi uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby pojistitel opravil její nesprávné osobní údaje a aby doplnil její neúplné osobní údaje.
- 8.3. Právo na vymazání (zapomenutí) jejich osobních údajů, pokud tyto už nejsou potřeba na účely, na které se získávaly nebo jinak zpracovávaly.
- 8.4. Právo na to, aby pojistitel omezil zpracování jejich osobních údajů, pokud:
 - dotčená osoba napadne správnost osobních údajů, a to během období ověřování jejich správnosti,
 - zpracování je protizákonné a dotčená osoba namítá proti vymazání osobních údajů a žádá namísto toho omezení jejich použití,
 - pojistitel nepotřebuje osobní údaje na účely zpracování, ale potřebuje je dotčená osoba na prokázání, uplatňování nebo obhajování nároků.

- 8.5. Právo získat osobní údaje, které se jí týkají a které poskytla pojistiteli, a také právo přenést tyto údaje dalšímu provozovateli.
- 8.6. Právo namítat proti zpracování jejich osobních údajů u pojistitele.
- 8.7. Právo podat stížnost na Úřadě pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracování osobních údajů ze strany pojistitele, které se jí týká, je v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 8.8. Právo u pojistitele namítat a nepodrobit se jeho rozhodnutí, které by mělo pro ni právní účinky nebo významný dosah, pokud se takového rozhodnutí vydá výlučně na základě úkonů automatizovaného zpracování osobních údajů. Dotčená osoba má právo žádat pojistitele o prozkoumání vydaného rozhodnutí metodou odlišnou od automatizované formy zpracování, přičemž pojistitel je povinný žádosti vyhovět a to tak, že rozhodující úlohu při prozkoumání rozhodnutí budou mít zaměstnanci pojistitele. O způsobu prozkoumání a výsledku zjištění pojistitel informuje dotčenou osobu ve lhůtě do 30 dní od přijetí žádosti.
- 8.9. Právo požádat o prokázání totožnosti osoby pověřené získáváním osobních údajů.
- 8.10. Pokud osobní údaje nebyly získány od dotčené osoby, dotčená osoba má právo získat informaci z jakého zdroje pocházejí její osobní údaje, případně informace o tom, zda údaje pocházejí z veřejně přístupných zdrojů.

Pokud dotčená osoba nemá způsobilost na právní úkony, v plném rozsahu její práva může uplatnit zákonný zástupce. Pokud dotčená osoba nežije, její práva, které měla podle právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, může uplatnit osoba blízká.

Dotčená osoba může uplatnit své právo

- a) písemně na adrese sídla pojistitele nebo na elektronické adrese dataprotection@union.sk,
 - b) osobně ústní formou do zápisnice, ze které musí být zřejmé, kdo právo uplatnil, čeho se domáhá a kdy a kdo vyhotovil zápisnici, jeho podpis a podpis dotčené osoby; kopii zápisnice je pojistitel povinen odevzdat dotčené osobě,
 - c) u zprostředkovatele podle písmene a) nebo písmene b), přičemž ten je povinen tuto žádost nebo zápisnici odevzdat pojistiteli bez zbytečného odkladu.
9. Pojistitel používá automatizované nástroje na zpracování osobních údajů dotčených osob za účelem vyhodnocení jejich určitých osobních aspektů (profilování). Profilování je jakákoliv forma automatizovaného zpracování osobních údajů, které sestává z použití těchto osobních údajů na vyhodnocení určitých osobních aspektů týkajících se fyzické osoby, především analýzy nebo předvídání aspektů dotčené fyzické osoby souvisejících s jejími majetkovými poměry, zdravím, osobními preferencemi, zájmy, spolehlivostí chováním, polohou nebo pohybem. Osobní údaje dotčené osoby se takto zpracovávají zejména na účely analýzy pojistného rizika nebo identifikování potenciálních pojistných podvodů, nebo na účely ochrany před legalizací příjmů z trestní činnosti a financováním terorizmu.

10. Osobní údaje nebudou zveřejněny.

11. Přenos osobních údajů

Pojistitel předpokládá, že skuteční přenos osobních údajů výše uvedeným příjemcům osobních údajů do zemí Evropské unie, zemí, které jsou smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru a Švýcarska (osobám uvedeným v bodě 6 těchto informací). Do třetích zemí skuteční pojistitel přenos osobních údajů pouze, pokud Evropská komise rozhodla, že tyto země zaručují přiměřenou úroveň ochrany nebo pokud neexistuje takové rozhodnutí, tak jenom tehdy, pokud provozovatel nebo zprostředkovatel poskytl přiměřené záruky a dotčená osoba má k dispozici vymahatelná práva a účinné právní prostředky nápravy.

Informační průvodce pojištěním INDIVIDUÁLNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRAŇIČÍ



Část B Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018
(dále jen „VPPCPCZ/1018“)

územní platnost pojištění

Slovenská republika, Evropa, mimo Evropu, Svět

V případě pojistné události má pojištěný z tohoto pojištění nárok, aby Union pojišťovna za něho uhradila nevyhnutelné léčebné výlohy za:

- ambulanci ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze hospitalizaci ve standardně vybaveném víceložkovém pokoji a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze
- přepravu do nejbližšího zdravotnického zařízení a přeprava ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacích zařízení
- přepravu zpět do vlasti

a to až do výše **skutečně vzniklých nákladů**

- ubytování společnických blízkých osob ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let, v tomhle případě však nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč
- ubytování a stravování v rozsahu polopenze pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možné, aby pojištěný pokračoval ve své původně plánované cestě, nebo byl schopen přepravy do vlasti, v tomhle případě však nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč
- přepravu tělesných ostatků do místa pohřbu ve vlasti, v tomhle případě však nejvíce do výše 500.000 Kč
- nevyhnutelné výlohy na nákup nebo opravu dioptrických brýlí, ostatních ortopedických a protetických pomůcek, v tomhle případě však nejvíce do výše 5.000 Kč
- ambulanci ošetření zubů, avšak jenom v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nevyhnutelného na odstranění bolesti, v tomhle případě však nejvíce do výše 5.000 Kč / 1 pojistná událost, max. však 15.000 Kč za všechny pojistné události během doby pojištění
- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvající déle než 10 dnů nepřetžitě, v tomhle případě však cestovní náklady nejvíce do výše 25.000 Kč a náklady ubytování nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč

- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí, pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí, v tomhle případě však cestovní náklady nejvíce do výše 25.000 Kč a náklady ubytování nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části B, čl. 3 VPPCPCZ/1018.

Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění léčebných výloh v zahraničí

Při **běžných** onemocněních a zdravotních problémech **není nutné** před návštěvou lékaře kontaktovat Union pojišťovnu, či naši asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic.

V tomto případě se prokažte lékaři pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou.

Lékař může fakturu za ošetření poslat na adresu asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, která účty jménem Union pojišťovny uhradí, nebo na vaši adresu, přičemž po předložení faktury Union pojišťovna uhradí poplatek přímo na účet lékaře. Účty můžete uhradit i v hotovosti, přičemž po předložení lékařské zprávy s uvedením diagnózy, anamnézy, způsobu léčby a data ošetření, lékařského předpisu léků a dokladů o zaplacení spolu s vyplněným formulářem „Oznámení škodní události“ vám je Union pojišťovna proplatí. Všechny potřebné doklady je třeba zaslat na adresu:

**Union poist'ovna, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika nebo
Union poist'ovna, a. s., pobočka pro Českou republiku,
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, Česká republika**

V případě **vážnější pojistné události**, když je nutná opakovaná návštěva u lékaře, hospitalizace nebo převoz pojištěného či jeho tělesných ostatků **je třeba** vždy kontaktovat asistenční společnost **Eurocross Assistance Czech Republic**, jejíž pracovníci jsou k dispozici **24 hodin denně, 7 dní v týdnu** a komunikují v **českém jazyce** a oznámit:

- číslo pojistné smlouvy nebo pojistné karty
- jméno, příjmení a datum narození
- datum a místo vzniku škodní události
- popis jak k události došlo a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba – lékař, i s uvedením jeho jména.

Dále je třeba se řídit pokyny pracovníka asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Úhradu léčebných výloh v zahraničí provede asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic.



eurocross
assistance

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

++ 420 2 9633 9644

Ze zemí Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko, Kanada a USA

je možné využít i **bezplatné telefonní číslo společnosti Eurocross Assistance**

++ +800 41 212 212

++ označuje připojení k mezinárodní síti, pro většinu evropských zemí je předvolba 00, pro USA a Kanadu je předvolba 011

Pozor! Tohle číslo nelze použít jako bezplatné z mobilního telefonu.

V případě **vycestování Vaší blízké osoby do místa Vaší hospitalizace v zahraničí** (trvající déle než 10 dní), je nutné zabezpečit, aby blízká osoba oznámila Union pojišťovně záměr vycestovat za vámi do zahraničí nejpozději 1 den před dnem vycestování do zahraničí. Union pojišťovně potom předložíte zprávu ošetřujícího lékaře v zahraničí o vašem zdravotním stavu s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace, jízdenku na hromadný dopravní prostředek z místa trvalého pobytu blízké osoby do místa vaší hospitalizace v zahraničí a zpět a doklad o úhradě nákladů za ubytování vaší blízké osoby s uvedením termínu ubytování od – do.

V případě **vycestování blízké osoby do místa hospitalizace pojištěného dítěte do věku 15 let v zahraničí**, (pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí) je nutné zabezpečit, aby blízká osoba oznámila Union pojišťovně záměr vycestovat za pojištěným dítětem do zahraničí nejpozději 1 den před dnem vycestování do zahraničí. Union pojišťovně potom předložíte zprávu ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu dítěte s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace, jízdenku na hromadný dopravní prostředek z místa trvalého pobytu blízké osoby do místa hospitalizace v zahraničí a zpět a doklad o úhradě nákladů za ubytování blízké osoby s uvedením termínu ubytování od – do.

POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL



část CVšeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPPCPCZ/1018“)

územní platnost pojištění

Slovenská republika, Evropa, mimo Evropu, Svět, Česká republika

Pojištění kryje škody, které vznikly pojištěnému na zavazadlech poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou během trvání pojištění.

Limit pojistného plnění je **40.000 Kč**, max. však **10.000 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, z toho:**

- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění 20.000 Kč, max. však 5.000 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění.



V případě územní platnosti pojištění **Slovenská republika, Evropa, mimo Evropu, Svět** pojištění zavazadel dále kryje poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení **cestovních dokladů** (cestovní pas, občanský průkaz nebo jiný občanskému průkazu ekvivalentní doklad vystavený na jméno pojištěného) v zahraničí, limit pojistného plnění je **10.000 Kč**.

V případě územní platnosti pojištění **Slovenská republika, Evropa, mimo Evropu, Svět** pojištění zavazadel kryje také **opožděné dodání zavazadel leteckou společností**, kdy má pojištěný nárok na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb, přičemž



- v případě, že zavazadla, která odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí mu byla vydána později než 24 hodin maximálně však do 48 hodin od příletu na místo určení je limit pojistného plnění **3.000 Kč**



- v případě, že zavazadla, která odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí mu byla vydána později než 48 hodin od příletu na místo určení je limit pojistného plnění **10.000 Kč**.

Pojištěný se bude podílet na pojistném plnění při každé pojistné události částkou 500 Kč (spoluúčast). **Spoluúčast** odečte Union pojišťovna při každé pojistné události z částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části C, čl. 4 VPPPCPCZ/1018.

Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění zavazadel

Odcizení zavazadel okamžitě oznamte na nejbližší policejní stanici.

Pokud došlo k odcizení zavazadel z ubytovacího zařízení, vyžádejte si ubytovatelem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokud došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadel během letecké přepravy, vyžádejte si přepravcem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody (v případě letecké společnosti jde o protokol PIR) a Union pojišťovně předložte i cestovní a zavazadlový lístek.

Poškození, zničení, odcizení nebo ztráta cestovních dokladů

Jestliže potřebujete v zahraničí vystavit náhradní cestovní doklad, je nutné, abyste kontaktovali nejbližší zastupitelství České republiky nebo zastupitelství podle vašeho státního občanství v daném státě. Pracovníci asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic vám poskytnou informaci, kde se zastupitelství nachází. Po předložení dokladu o vydání náhradního cestovního dokladu a cestovního lístku vám Union pojišťovna proplatí prokazatelné náklady na jeho vydání a náklady na dopravu do místa nejbližšího zastupitelství a z místa nejbližšího zastupitelství zpět do ubytovacího zařízení.

Opožděné dodání zavazadel leteckou společností

Jestliže vám letecká společnost nevydá zavazadla v místě určení, bezodkladně to oznamte zástupcům letecké společnosti a vyžádejte si reklamační zápis o pozdním dodání zavazadel PIR (Property Irregularity Report). Union pojišťovně předložte tento zápis, platnou letenku a zavazadlový lístek a účty za zakoupené náhradní oblečení a toaletní potřeby.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI



část D Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPPCPZ/1018
(dále jen „VPPPCPZ/1018“)

územní platnost pojištění **Slovenská republika, Evropa, mimo Evropu, Svět, Česká republika**

Pojištění kryje nároky poškozeného na náhradu škody na věci, náhradu újmy na zdraví člověka a při usmrcení, náhradu další nemajetkové újmy nebo náhradu újmy způsobené poraněním nebo usmrcením zvířete, které způsobil pojištěný poškozenému během cesty a pobytu.

Union pojišťovna kryje újmu na zdraví a při usmrcení maximálně do výše **2.500.000 Kč**, škodu na věci maximálně do výše **1.000.000 Kč**, další nemajetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou při výkonu povolání, při provozu motorového vozidla a na půjčených nebo pronajatých věcech.

V případě územní platnosti pojištění **Slovenská republika, Evropa, mimo Evropu, Svět** Union pojišťovna z pojištění odpovědnosti uhradí i **náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem** nebo s příbráním soudního znalce, přičemž limit pojistného plnění je **50.000 Kč** a **náklady kauce** případně jiné finanční záruky, přičemž limit pojistného plnění je **75.000 Kč**.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části D, čl. 3 VPPPCPZ/1018.

Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění odpovědnosti

Jestli způsobíte újmu jiné osobě na zdraví, při usmrcení, nebo škodu na věci nebo na zvířeti nebo ji způsobíte další nemajetkovou újmu:

- neuznávejte svoji odpovědnost bez souhlasu Union pojišťovny
- vzniknutou újmu v žádném případě neuhraďte a to ani částečně
- zabezpečte si jména a kontaktní adresy svědků, resp. jejich výpovědi
- při škodách většího rozsahu, při zranění, nebo jestli je vaše zavinění sporné, přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu
- snažte se zdokumentovat okolnosti škody (poškozenou věc fotografujte)
- nepodepíste žádný dokument, kterého obsahu nebudete rozumět, resp. k podpisu uveďte text „nerozumím uvedenému“.

Dostanete-li se do situace, že potřebujete **pomoc právníka**, obraťte se bezodkladně na pracovníky asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union pojišťovny a řiďte se jejich pokyny. Podle možnosti si zabezpečte výpovědi svědků, kteří byli při události přítomni (i s uvedením jejich kontaktních adres). Při škodě většího rozsahu (nad 16.000 Kč), případně při poškození zdraví přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu. Podpisujete-li protokol, kterému nerozumíte, uveďte k podpisu i text: „nerozumím uvedenému“.

Union pojišťovně předložte: policejní zprávu, svědecké výpovědi, přesný popis poškození s vyčíslením výše újmy a účet za honorář advokáta.

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ



část E Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPPCPZ/1018
(dále jen „VPPPCPZ/1018“)

územní platnost pojištění **Slovenská republika, Evropa, mimo Evropu, Svět, Česká republika**

Pojištění kryje škody:

- smrt v důsledku úrazu do výše **300.000 Kč**
- trvalé následky úrazu do výše **600.000 Kč**.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části E, čl. 9 VPPPCPZ/1018.

Jak postupovat v případě pojistné události z úrazového pojištění

Jestli je předpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, předložte v Union pojišťovně správu ošetřujícího lékaře v zahraničí. Union pojišťovna poskytne odškodné podle rozsahu trvalých následků na základě bodového ohodnocení lékaře. Trvalé následky se vyhodnocují nejdrž 1 rok od vzniku úrazu.

POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB



část F Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPPCPZ/1018
(dále jen „VPPPCPZ/1018“)

územní platnost pojištění **Slovenská republika, Evropa, mimo Evropu, Svět, Česká republika**

Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje poskytovatel služby na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu nebo na úhradu poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy nebo za změnu osoby, v případě, že nemůže využít předem objednanou službu z následujících důvodů:

- akutní onemocnění, úraz, hospitalizace pojištěného nebo jeho blízké osoby
- akutní onemocnění, úraz nebo hospitalizace nezletilého dítěte
- živelná událost
- vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení
- škoda způsobena pojištěnému trestným činem, nedobrovolná ztráta zaměstnání, při individuální dopravě v průběhu cesty vážná dopravní nehoda, živelná událost, stávka, trestný čin
- nedobrovolná ztráta zaměstnání
- oficiální varování Ministerstva zahraničních věcí České republiky

Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 80% stornopoplatku, maximálně však **40.000 Kč** / osoba. V případě sjednání varianty RODINA, vyplatí Union pojišťovna pojištěnému pojistné plnění ve výši 80% stornopoplatku, maximálně však **40.000 Kč** / osoba, spolu max. 120.000 Kč.

- smrt pojištěného
- smrt blízké osoby

Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 100% stornopoplatku, maximálně však **40.000 Kč** / osoba. V případě sjednání varianty RODINA, vyplatí Union pojišťovna pojištěnému pojistné plnění ve výši 100% stornopoplatku, maximálně však **40.000 Kč** / osoba, spolu max. 120.000 Kč.

Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 50% stornopoplatku, maximálně však **20.000 Kč** / osoba. V případě sjednání varianty RODINA, vyplatí Union pojišťovna pojištěnému pojistné plnění ve výši 100% stornopoplatku, maximálně však **20.000 Kč** / osoba, spolu max. 60.000 Kč.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části F, čl. 3 VPPPCZ/1018.

Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění zrušení objednaných služeb

V případě škodní události si od poskytovatele služby vyžádejte potvrzení o zrušení vaší účasti na objednané službě s uvedením data zrušení a vyčíslením stornovacího poplatku, resp. poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy, resp. poplatku za změnu osoby.

V Union pojišťovně předložte:

- doklad o příčině zrušení účasti na službě (lékařská dokumentace, list o prohlídce mrtvého, policejní zpráva, apod.)
- doklad o objednání služby u poskytovatele služby
- doklad o zaplacení pojistného
- doklad o zaplacení ceny za objednanou službu
- potvrzení a doklady poskytovatele služby o zrušení objednané služby s uvedením data zrušení a s uvedením výše stornopoplatku
- itinerář (cestovní deník, cestovní průvodce, plán cesty, popis trasy).

POJIŠTĚNÍ PŘEDČASNÉHO NÁVRATU A NEČERPANÝCH SLUŽEB



Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb DPPPNNSCZ/1018 k Všeobecnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění VPPPCZ/1018 (dále jen „DPPPNNSCZ/1018“)

územní platnost pojištění **Slovenská republika, Evropa, mimo Evropu, Svět, Česká republika**

Došlo-li po dobu cesty a pobytu k úmrtí pojištěného, nebo pokud se pojištěný vrátil z cesty a pobytu před její plánovaným ukončením z důvodu jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo že pojištěnému během cesty a pobytu zemřela blízká osoba, nebo že během cesty a pobytu blízká osoba pojištěného, která nevycestovala s pojištěným, byla hospitalizována v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu ohrožujícího její život, nebo že během cesty a pobytu nastala živelná událost, která způsobila škodu na majetku pojištěného a vyžaduje si jeho návrat, nebo pokud je v zemi konání zájezdu zvýšené nebezpečí z důvodu živelné události, války, terorizmu, Union pojišťovna uhradí pojištěnému nebo v případě jeho úmrtí jeho blízkým osobám:

- nezbytné cestovní náklady spojené s předčasným návratem z cesty a pobytu do výše 15.000 Kč / osoba. V případě sjednání varianty RODINA maximálně do výše 15.000 Kč / osoba, spolu max. 45.000 Kč
- nečerpané služby, které se vypočítají jak základní cena služeb (tj. cena za ubytování a stravu) za ten počet nocí, o které se vrátil pojištěný z cesty a pobytu dříve do výše 30.000 Kč / osoba. V případě sjednání varianty RODINA maximálně do výše 30.000 Kč / osoba, spolu max. 90.000 Kč

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 VPPPCZ/1018 a v čl. 3 DPPPNNSCZ/1018.

Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb

Po návratu z cesty a pobytu předložte Union pojišťovně doklad poskytovatele služby o skladbě ceny objednané služby, doklad o příčině předčasného návratu z cesty a pobytu (lékařská dokumentace, list o prohlídce mrtvého, lékařská zpráva o zdravotním stavu blízké osoby, doklad prokazující vznik živelné události, apod.), doklad o objednání služby u poskytovatele služby, potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením termínu ukončení ubytování, cestovní lístky.

POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA TECHNICKOU POMOC PŘI ZÁCHRANNÉ AKCI



část G Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018
(dále jen „VPPCPCZ/1018“)

územní platnost pojištění **Slovenská republika, Evropa, mimo Evropu, Svět, Česká republika**

Z pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci má pojištěný právo na úhradu nákladů, které vzniknou v souvislosti se záchrannou činností vykonanou

- zaměstnanci Horské záchranné služby působící na území Slovenské republiky (dále jen „HZS“), pokud došlo k pojistné události v některé z horských oblastí v územní působnosti HZS, jestliže tyto náklady byly pojištěnému nebo v případě smrti pojištěného oprávněným dědicům vyúčtovány na území Slovenské republiky v souladu s platným ceníkem nákladů HZS vydaným HZS
- zaměstnanci místně příslušné záchranné služby, pokud došlo k pojistné události mimo území Slovenské republiky, přičemž jestli nastane smrt pojištěného nebo se pojištěný dostane do tíšňové situace Union pojišťovna uhradí nevyhnutelné náklady (s výjimkou nákladů hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo nákladů hrazených z pojištění léčebných výloh v zahraničí) za:
 - vyhledávání osoby (pátrání)
 - vysvobozování osoby
 - přepravu z místa vykonání záchranné činnosti do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou včetně letecké nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení
 - přepravu tělesných ostatků z místa zásahu do místa odvozu tělesných ostatků dopravnou zdravotní službou.

Limit pojistného plnění je **1.000.000 Kč**.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části G, čl. 5 VPPCPCZ/1018.

Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci

V případě pojistné události předložte Union pojišťovně tyto doklady:

- záznam o vykonání záchranné činnosti
- doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za vykonání záchranné činnosti, a to včetně rozpisu jednotlivých účtovaných úkonů záchranné činnosti
- zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jestliže bylo důvodem vykonání záchranné činnosti zranění / úraz pojištěného
- statistické hlášení o úmrtí (předloží oprávněný dědic), jestliže byla důvodem vykonání záchranné činnosti smrt pojištěného.

V případě pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci na území Slovenské republiky před započítáním vycházky, túry nebo výstupu se vždy запиšte do knihy vycházek a výstupů s uvedením údajů: jméno a příjmení, cíl, trasa, čas začátku a předpokládaný čas návratu, telefonní číslo. Jestliže nemáte možnost se zapsat do knihy vycházek a výstupů, jste povinni údaje v rozsahu podle předchozí věty nahlásit HZS nebo osobě, která oznámí HZS vaši případnou tíšňovou situaci.

V případě škodní události oznamte vznik tíšňové situace v horské oblasti bezodkladně dispečinku HZS (tel. č.: 183 00) nebo na tíšňové volání integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) nebo na příslušné oblastní středisko HZS a Union pojišťovně předložte tyto doklady:

- záznam o zásahu HZS
- doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za zásah HZS, a to včetně rozpisu účtovaných úkonů záchranné činnosti
- zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jestliže bylo důvodem zásahu HZS zranění/úraz pojištěného
- statistické hlášení o úmrtí (předloží oprávněný dědic), jestliže byla důvodem vykonání záchranné činnosti smrt pojištěného.

POJIŠTĚNÍ DOMÁČÍHO MAZLIČKA



Doplňkové pojistné podmínky pojištění domácího mazlíčka DPPDMCZ/1018 k Všeobecnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „DPPDMCZ/1018“)

územní platnost pojištění **Slovenská republika, Evropa, mimo Evropu, Svět**

Pojištění domácího mazlíčka zahrnuje:

- léčebné výlohy pojištěného za ošetření domácího mazlíčka v zahraničí
- odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou domácím mazlíčkem.

Z **léčebných výloh** pojištěného za ošetření domácího mazlíčka v zahraničí má pojištěný právo na úhradu nezbytných léčebných výloh domácího mazlíčka za:

- ambulantní veterinární ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny na fixaci částí těla nebo na podporu chůze
 - hospitalizaci a veterinární ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny na fixaci částí těla nebo na podporu chůze
 - přepravu domácího mazlíčka k nejbližšímu veterináři
- a to až do výše **30.000 Kč**

- ambulantní ošetření chrupu, avšak pouze v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nezbytného k odstranění bolesti, v tomto případě však nejvíc do výše 3.000 Kč / 1 pojistná událost, max. však 9.000 Kč za všechny pojistné události během doby pojištění.

Odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou domácím mazlíčkem kryje nároky poškozeného na náhradu škody na věci, náhradu újmy na zdraví člověka a při usmrcení, náhradu další nemajetkové újmy nebo náhradu újmy způsobené poraněním nebo usmrcením zvířete, které způsobil domácí mazlíček poškozenému. Union pojišťovna kryje újmu na zdraví člověka a při usmrcení, škodu na věci nebo další nemajetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 VPPPCPZ/1018 a v čl. 4 DPPDMCZ/1018.

Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění domácího mazlíčka

V případě pojistné události předložte Union pojišťovně:

- v případě pojistné události z léčebných výkonů následující doklady:
 - zprávu veterinárního lékaře s uvedením diagnózy, anamnézy a potvrzení o předepsání léků
 - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za náklady za ambulantní ošetření, za předepsané léky, za přepravu do k nejbližšímu veterináři a za hospitalizaci
 - fotokopii policejní zprávy
- v případě pojistné události o odpovědnosti následující doklady:
 - doklad prokazující původní hodnotu poškozené věci
 - doklad o úhradě způsobené škody, faktura za opravu
 - fotodokumentace, případně jiný doklad prokazující rozsah poškození
 - vznesený písemný nárok poškozeného vůči pojištěnému na náhradu újmy
 - policejní zpráva
 - zpráva potvrzena lékařem s uvedením diagnózy, jde-li o náhradu újmy způsobenou člověku na zdraví a při usmrcení
 - list o prohlídce mrtvého (předloží oprávněná osoba), jde-li o náhradu újmy způsobenou člověku na zdraví a při usmrcení.

POJIŠTĚNÍ DOVOLENKOVÉ DOMÁCNOSTI



Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění dovolenkové domácnosti DPPDCCZ/1018 k Všeobecnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění VPPPCPZ/1018 (dále jen „DPPDCCZ/1018“)

územní platnost pojištění **Slovenská republika, Evropa, mimo Evropu, Svět, Česká republika**

Z pojištění dovolenkové domácnosti je kryta náhrada škody na hmotných movitých věcech, které slouží k uspokojování potřeb členů domácnosti pojištěného, které využívají při svém osobním životě, a které se nacházejí na místě pojištění, způsobena:

- požárem, úderem blesku, výbuchem, pádem letadla
- vichřicí, krupobitím, povodní a záplavou
- sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin, sesuvem nebo zřícením lavin, zemětřesením, tíhou sněhu nebo námrazy, nárazem vozidla, kouřem, nadzvukovou vlnou, pádem stromů, stožárů a jiných předmětů
- odcizením s překonáním překážky
- vodou z vodovodního zařízení.

Limit pojistného plnění je **500.000 Kč**.

Pojištěný se bude podílet na pojistném plnění při každé pojistné události částkou 1.000 Kč (spoluúčast). **Spoluúčast** odečte Union pojišťovna při každé pojistné události z částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 VPPPCPZ/1018 a v čl. 6 DPPDCCZ/1018.

Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění dovolenkové domácnosti

V případě pojistné události:

- učiňte všechna nezbytná opatření, aby vzniklá škoda byla co nejmenší
- pokud to není nutné z důvodu zvětšování škody neměňte stav poškozených pojištěných předmětů. Uschovejte poškozené nebo zničené předměty nebo jejich součásti, pokud likvidátor nevykoná jejich obhlídku nebo nedá písemný souhlas na jejich zničení.
- vyžádejte si písemný souhlas Union pojišťovny na opravu poškozeného pojištěného předmětu
- oznamte policii pojistnou událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu nebo pokusu o něj
- připravte si a předložte Union pojišťovně následující dokumenty:
 - průkaz totožnosti
 - číslo pojistné smlouvy,
 - nabyvací doklady poškozených, zničených nebo odcizených věcí
 - účty za opravu poškozené věci
 - jiné doklady dle konkrétní události.

POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO MOTOROVÉ VOZIDLO



Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPPCPZ/1018 (dále jen „DPPPASMV/1018“)

územní platnost pojištění **Slovenská republika, Evropa** podle geografického rozdělení s výjimkou území Ruské federace, Běloruska, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka
území České republiky během cesty do a ze zahraničí

Z pojištění asistenčních služeb je poskytována pomoc v nouzi v případě, pokud během cesty do nebo ze zahraničí nebo během pobytu v zahraničí dojde k poruše nebo nehodě osobního motorového vozidla nebo motocyklu v důsledku čeho je potřeba zorganizovat:

- odtah vozidla,
- opravu vozidla,
- úschovu vozidla,
- sešrotování nebo repatriaci vozidla,
- ubytování během opravy vozidla,
- návrat nebo pokračování v cestě,
- náhradní vozidlo.

Pojistitel uhradí náklady poskytnuté na území České republiky a/nebo v zahraničí spolu za všechny asistenční služby maximálně do výše **70.000 Kč** za dobu trvání pojištění.

Seznamte se také s **vylukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 VPPPCPZ/1018 a v čl. 6 a čl. 7 bod 1 DPPPASMV/1018.

Jak postupovat v případě pojistné události z pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo

V případě pojistné (asistenční události) je nutné vždy kontaktovat asistenční společnost **Eurocross Assistance Czech Republic**, pracovníci, které jsou k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a komunikují v českém jazyce a oznámit:

- číslo pojistné smlouvy nebo pojistné karty
- jméno, příjmení a datum narození
- datum a místo vzniku asistenční události
- SPZ pojištěného motorového vozidla (motocyklu), na které se vztahuje pojištění asistenčních služeb
- popis, jak k asistenční události došlo a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba, i s uvedením jeho jména.

Dále je třeba se řídit pokyny pracovníka asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic.



eurocross
assistance

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
++ 420 2 9633 9644

Ze zemí **Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko, Kanada a USA**
je možné využít i **bezplatné telefonní číslo** společnosti Eurocross Assistance
++800 41 212 212

++ označuje připojení k mezinárodní síti, pro většinu evropských zemí je předvolba 00,
pro USA a Kanadu je předvolba 011

Pozor! Tohle číslo nelze použít jako bezplatné z mobilního telefonu.

Dear doctor,

Union insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad.

The maximum policy coverage is up to the amount really incurred costs. Union insurance company, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 5.000 Kč.

We kindly ask you to provide an insured person needed care.

Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the Eurocross Assistance Czech Republic.

In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact Eurocross Assistance Czech Republic as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers.

For more information contact Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic, telephone number 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address Union poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovak Republic, telephone number 00421 2 2081 1811.

Thank you very much.

Union poistovňa, a. s. (Union insurance company, pl.c.)

Sehr geehrter Herr Doktor,

für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherung die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland.

Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu dass in die Höhe der tatsächlich entstandenen Kosten für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 5.000 Kč.

Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolice nummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitten an die Adresse der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic.

Die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic bezahlt Ihnen die Rechnungen.

Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic an den angeführten Telefonnummern.

Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, telefonnummer 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse Union poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slowakische Republik, telefonnummer 00421 2 2081 1811.

Vielen Dank.

Union poistovňa, a. s. (Union Versicherungs A. G.)

Estimado Doctor,

Por la persona asegurada, titular de la presente póliza, la Compañía de Seguros Union cubre los gastos médicos en caso de un accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero.

La cobertura máxima de la póliza es hasta los gastos reales. En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 5.000 Kč.

Rogamos presten atención sanitaria al titular de esta póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía Eurocross Assistance Czech Republic.

El servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic les reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, República Checa, teléfono 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de telefono indicados abajo. Si necesita más información, dirijase por favor al servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic o eventualmente a la siguiente dirección Union poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, República Eslovaca, teléfono 00421 2 2081 1811.

Gracias.

Union poistovňa, a. s. (Compañía de seguros Union S. A.)

Monsieur le Docteur,

La compagnie d'assurance Union, société anonyme, remboursé à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger.

La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant des coûts encourues. En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 5.000 Kč.

Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société Eurocross Assistance Czech Republic. La société Eurocross Assistance Czech Republic vous remboursera les comptes.

En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abord la société Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, République tchèque, numéro de téléphone 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué. Pour de plus amples informations, veuillez-vous, adresser à la société Eurocross Assistance Czech Republic, éventuellement à l'adresse: Union poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, République slovaque, numéro de téléphone 00421 2 2081 1811.

Nous vous remercions d'avance.

Union poistovňa, a. s. (La compagnie d'assurance Union)

Egregio signor Dottore,

per un assicurato, il quale è il tenitore di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union, assicurazione, le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malattia all'estero.

L'assicurazione Union rimborserà le spese per la cura in somma de costi effettivi sostenuti. Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 5.000 Kč.

La chiediamo di offrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria.

I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validità d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei può inviare sull'indirizzo della Società Eurocross Assistance Czech Republic. Dalla detta Società Eurocross Assistance Czech Republic Vi saranno rimborsate tutte le spese.

In caso dello stato di salute più grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima è necessario contattarsi con la Società Eurocross Assistance Czech Republic su numero telefonico sottoscritto.

In caso di necessità delle informazioni più dettagliate, si può rivolgere all'ufficio della Società Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Repubblica Ceca, numero di telefono 00420 2 9633 9644, eventualmente sull'indirizzo Union, poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Repubblica Slovacca, numero di telefono 00421 2 2081 1811.

Le ringraziamo.

Union poistovňa, a. s. (Union Società d'assicurazione a. s.)

Eurocross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic
tel.: 00420 2 9633 9644

4 DOPORUČENÍ OD UNION POJIŠŤOVNY, JAK SI VYBRAT CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Před uzavřením pojistné smlouvy si odpovězte na následující otázky:

1. Kam cestujete? (územní platnost pojištění)

Pojištění je rozděleno do několika územních zón, a proto je důležité, zda cestujete na Slovensko, budete se pohybovat v rámci Evropy (pod kterou spadá i Tunisko, Alžírsko, Maroko, Kypr, celé území Turecka, Egypt, Izrael, Jordánsko a evropská část Ruské federace) nebo se vydáte do ostatních zemí světa.

2. Co budete na dovolené dělat? (riziková skupina)

Důležitý je i účel cesty a pobytu, tj. jaké aktivity během cesty a pobytu plánujete, teda do jaké rizikové skupiny máte být zařazeni. Důležité je, jestli půjde převážně o turistické a rekreační aktivity nebo o pobyt s aktivním sportováním nebo o pracovní cestu s výkonem manuální práce.

3. Co si pojistíte? (rozsah pojištění)

Před cestou byste si měli rozmyslet, co všechno si chcete pojistit. Rozhodně do zahraničí necestujte bez pojištění léčebných výloh v zahraničí, které potřebujete pro případ náhlého onemocnění nebo úrazu. Dále si lze pojistit zavazadla, které budete mít s sebou, odpovědnost za škodu, pokud neúmyslně způsobíte újmu na zdraví nebo majetkovou škodu třetí osobě, a také trvalé následky úrazu nebo smrt v důsledku úrazu. Union pojišťovna doporučuje i pojištění stornovacích poplatků, v případě, pokud nebudete moci využít objednanou službu (např. cestovní lístek, ubytování, zájezd). Mnohým se už asi stalo, že nakonec museli dovolenou zrušit, nebo přeložit na později.

4. Budete cestovat pravidelně, nebo jde o jednorázovou cestu? (druh pojištění)

A na závěr si promyslete, jestli budete cestovat pravidelně nebo půjde jenom o jednorázovou cestu. Pokud jde o jednorázovou cestu, je pro vás vhodné individuální cestovní pojištění. Pro častější cesty doporučujeme celoroční cestovní pojištění. Ušetříte tak čas a peníze.

Pro více informací si určitě přečtete příslušné pojistné podmínky nebo našeho Informačního průvodce pojištěním, kterého najdete na str. 13 až 19 této brožury a kde se mimo jiné dočtete i to, jak postupovat v případě pojistné události.



Obsah



1. příloha k pojistné smlouvě – rozsah pojištění a výše pojistného krytí
2. Informační dokument o pojistném produktu
3. informační průvodce pojištěním
4. cizojazyčný text pro lékaře
5. 4 doporučení od Union pojišťovny, jak si vybrat cestovní pojištění

Pokyny pro pojištěného:

1. Obeznamte se, prosím, v souladu se sjednaným rozsahem pojištění se Všeobecnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění, které jsou k dispozici na www.unionpojistovna.cz.
2. Kontaktujte naši asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic, jejíž pracovníci jsou vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a komunikují v českém jazyce, a oznamte:
 - číslo pojistné smlouvy nebo pojistné karty,
 - vaše jméno, příjmení a datum narození,
 - datum a místo vzniku pojistné události,
 - popis, jak k události došlo, a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba – lékař – i s jeho jménem.
3. Vyhledejte nejdříve pomoc lékaře a prokažte se mu pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou. Lékař může fakturu za ošetření poslat na adresu asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, která účty jménem Union pojišťovny uhradí, nebo na vaši adresu, přičemž po předložení faktury Union pojišťovna uhradí poplatek přímo na účet lékaře.
4. Účty můžete uhradit také v hotovosti, přičemž po předložení lékařské zprávy s uvedením diagnózy, anamnézy, způsobu léčby a data ošetření, lékařského předpisu léků a originálních dokladů o zaplacení spolu s vyplněným formulářem „Oznámení škodní události“, který najdete na www.unionpojistovna.cz, vám je Union pojišťovna proplatí. Doklady můžete poslat na adresu Union pojišťovna, a.s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, Česká republika.



 Union pojišťovna, a.s. pobočka pro Českou republiku Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, Česká republika tel.: 844 111 211	Pojistná smlouva č. / Policy No. / Police Nr. <input type="text"/> (zde, prosím, vyplňte číslo pojistné smlouvy)	 Eurocross Assistance Czech Republic Lazarská 13/8 120 00 Praha 2 Česká republika Tel.: 00 4202 9633 9644 Fax: 00 4202 9633 9630
	Jméno a příjmení pojištěného <input type="text"/>	

 Union pojišťovna, a.s. pobočka pro Českou republiku Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, Česká republika tel.: 844 111 211	Pojistná smlouva č. / Policy No. / Police Nr. <input type="text"/> (zde, prosím, vyplňte číslo pojistné smlouvy)	 Eurocross Assistance Czech Republic Lazarská 13/8 120 00 Praha 2 Česká republika Tel.: 00 4202 9633 9644 Fax: 00 4202 9633 9630
	Jméno a příjmení pojištěného <input type="text"/>	

INDIVIDUÁLNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V případě potřeby lékařské pomoci se prokažte lékařovi touto pojistnou kartou nebo pojistnou smlouvou. V případě vážnějšího zdravotního stavu, hospitalizace nebo jestliže potřebujete pomoc, telefonicky se zkontaktujte s pracovníky asistenční společnosti Eurocross Assistance, která má nepřetržitý provoz. Hovořit můžete česky.

Z celého světa platné tel. číslo asistenční společnosti:

++ 4202 9633 9644

Ze zemí Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko, Kanada a USA je možné využít i **bezplatné tel. číslo** asistenční společnosti Eurocross Assistance: **++800 41 212 212**

Pozor! Toto číslo není možné použít jako bezplatné z mobilního telefonu.

INDIVIDUÁLNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG


V případě potřeby lékařské pomoci se prokažte lékařovi touto pojistnou kartou nebo pojistnou smlouvou. V případě vážnějšího zdravotního stavu, hospitalizace nebo jestliže potřebujete pomoc, telefonicky se zkontaktujte s pracovníky asistenční společnosti Eurocross Assistance, která má nepřetržitý provoz. Hovořit můžete česky.

Z celého světa platné tel. číslo asistenční společnosti:

++ 420 2 9633 9644

Ze zemí Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko, Kanada a USA je možné využít i **bezplatné tel. číslo** asistenční společnosti Eurocross Assistance: **++800 41 212 212**

Pozor! Toto číslo není možné použít jako bezplatné z mobilního telefonu.



**Spolehnout na nás se vyplatí.
Pojistili jsme již přes 100 000
cest našich spokojených klientů.**

DŮLEŽITÉ KONTAKTY:

844 111 211 – při volání z ČR, cena lokálního hovoru

00421 220 811 811 – při volání ze zahraničí

www.unionpojistovna.cz

CZ-PZTN03A



euross
assistance